

11 mei 2007

Onderwerp: Introductie UMTS

Geachte heer/mevrouw,

Tele2 Zakelijk heeft goed nieuws voor u. Vanaf 1 juni maken alle Tele2 Zakelijk mobiele data klanten gebruik van hoogwaardige breedband UMTS in plaats van EDGE. Hierdoor kunt u voortaan nog sneller Internetten, mail ontvangen of andere data-applicaties gebruiken. Om de migratie soepel te laten verlopen is er tot en met 31 mei een overgangperiode. Gedurende deze periode kunt u nog steeds het EDGE netwerk gebruiken, maar ook al overschakelen op het UMTS netwerk. Uw huidige SIM kaarten en mobiele nummers veranderen niet. Ook na 1 juni blijft u natuurlijk de bestaande aantrekkelijk tarieven en overige voordelen van Tele2 Zakelijk genieten.

Maakt u gebruik van GPRS?

Voor klanten die alleen bellen, SMSen of GPRS gebruiken verandert er niets. De dienst GSM/GPRS blijft gewoon beschikbaar.

Maakt u gebruik van EDGE?

EDGE data gebruikers zullen gebruik gaan maken van de hogere datasnelheid van UMTS. Om verzekerd te blijven van uw mobiele diensten, is het van essentieel belang dat u uiterlijk op 31 mei bent overgestapt op het UMTS netwerk.

• ***Mijn toestel is geschikt voor UMTS***

Indien u al voor UMTS geschikte toestellen heeft (zoals de HTC TyTN PDA en de Option Globetrotter HSDPA laptop datacard) dan gebruikt u na 1 juni automatisch het UMTS netwerk.

• ***Mijn toestel is niet geschikt voor UMTS***

Om de hogere snelheid van UMTS te benutten is het noodzakelijk uw huidige toestel te vervangen door een voor UMTS geschikt type. U kunt er ook voor kiezen de lagere datasnelheid van GPRS te blijven gebruiken. Kijk voor interessante aanbiedingen op www.tele2zakelijk.nl/actie/umts.html.

In de bijlage leest u per product hoe u verzekerd kunt blijven van de diensten van Tele2 Zakelijk.

Wat te doen indien er toch iets niet werkt

Mocht er onverhoopt iets niet goed werken tijdens of na de migratie van uw mobiele diensten naar het UMTS netwerk, dan vragen wij u een van de volgende acties te ondernemen:

- Kijk op www.tele2zakelijk.nl waar u een antwoord vindt op de meest gestelde vragen. Daar is ook deze brief beschikbaar zodat u die binnen uw bedrijf kunt gebruiken.
- Bel naar Tele2 Zakelijk Customer Service op **(020) 750 1611**

Mocht u nog vragen hebben over deze brief, neemt u dan contact op met Tele2 Zakelijk Customer Service.

Met vriendelijke groet,
Tele2 Zakelijk



Marion de Heer
Director Customer Operations

Business mobile

Business mobile klanten maken momenteel gebruik van spraak, SMS, MMS en GPRS/EDGE data diensten. Gebruikt u alleen spraak en SMS, dan verandert er voor u niets, er zal alleen KPN in het scherm van uw toestel verschijnen. In veel gevallen ziet u dat nu ook al omdat uw toestel door ons al is omgezet op KPN (door middel van een OTA bericht). Ook kunt u uw huidige mobiele (GSM/GPRS) toestellen gewoon blijven gebruiken.

Indien u uw mobiele toestel langere tijd niet gebruikt heeft, dient u het volgende te doen om zeker te stellen dat uw toestel het juiste netwerk gebruiken kan:

- Controleer of in het scherm van uw mobiele toestel KPN verschijnt. Is dit het geval, dan hoeft u de onderstaande stappen niet meer uit te voeren
- Verschijnt er Versatel of Telfort in uw scherm, zet dan het toestel handmatig op gebruik KPN netwerk. Kijk in de handleiding van uw toestel hoe dit moet
- Wacht tot het toestel zich heeft aangelogd op het netwerk; er verschijnt dan KPN in uw scherm (het is niet nodig een gesprek op te zetten of een SMS te sturen)
- Zet daarna het toestel weer op automatische netwerk herkenning

Verder verandert er voor u niets. U kunt blijven bellen, gebeld worden, SMS en voicemail gebruiken etc zoals u al gewend bent van Tele2 Zakelijk.

Gebruikt u MMS via GPRS, dan verandert er voor u niets. Als uw toestel ook UMTS ondersteund kunt u er voor kiezen om de hogere datasnelheid hiervan te gebruiken. Kijk voor de juiste toestel instellingen op www.tele2zakelijk.nl/mms.

Gebruikt u GPRS/EDGE voor data toepassingen (bijvoorbeeld met Microsoft Outlook mail en kalender), dan kunt u er voor kiezen GPRS te blijven gebruiken; dan verandert er niets. Maar wilt u de hogere snelheid van UMTS benutten (max. 384kbps downlink en 384kbps uplink, waar EDGE niet verder kwam dan max. 240kbps), dan is het noodzakelijk een UMTS toestel te gebruiken. Kijk voor de juiste instellingen daarvan op www.tele2zakelijk.nl/umts.

In alle situaties kunt u de Versatel Voice Monitor blijven gebruiken voor managementinformatie met betrekking tot verbruikskosten, verkeersstromen en de kwaliteit van de dienstverlening.

Gebruikt u uw Business Mobile abonnement samen met een door Tele2 Zakelijk geleverde PDA, dan zal Tele2 Zakelijk u apart benaderen met een aantrekkelijk vervangingsvoorstel.

DuoSIM

Bij gebruik van een DuoSIM (bijvoorbeeld als u 1 SIM in een telefoon in de auto gebruikt en de andere in uw PDA) bestaat er een kans dat nog niet beide SIM kaarten automatisch het juiste netwerk gebruiken. Dit kan optreden indien een toestel weinig wordt gebruikt. In dat geval dient u onderstaande procedure te volgen om er van verzekerd te zijn dat beide SIM kaarten van een DuoSIM ook na de migratie goed zullen werken:

- Plaats de weinig gebruikte Simkaart in een GSM of UMTS toestel en zet het toestel aan
- Zet het toestel handmatig op gebruik KPN netwerk. Zie hiervoor de handleiding van uw toestel
- Wacht tot het toestel zich heeft aangelogd op het netwerk; er verschijnt dan KPN in uw scherm (het is niet nodig een gesprek op te zetten of een SMS te sturen)
- Zet daarna het toestel weer op automatische netwerk herkenning

Nu kunt u beide SIMs van de DuoSIM gebruiken op het UMTS/GPRS/GSM netwerk.

DataSIM

Indien u uw laptop datacard (bv. voor gebruik van Tele2 IP VPN Mobile) of PDA met Tele2 Zakelijk DataSIM langere tijd niet gebruikt heeft (bv. als u deze gebruikt voor een back-up verbinding), dient u het volgende te doen om zeker te stellen dat uw toestel het juiste netwerk gebruiken kan:

- Controleer in het scherm van uw PDA of startscherm van uw datacard of KPN verschijnt. Is dit het geval, dan hoeft u de onderstaande stappen niet meer uit te voeren
- Verschijnt er Versatel of Telfort, zet dan het toestel handmatig op gebruik KPN netwerk. Kijk in de handleiding van uw toestel hoe dit moet
- Wacht tot het toestel zich heeft aangelogd op het netwerk; er verschijnt dan KPN in uw scherm
- Zet daarna het toestel weer op automatische netwerk herkenning

Daarnaast is het voor alle klanten met een Tele2 Zakelijk DataSIM van belang te onderkennen of data via GPRS of ook via EDGE wordt gebruikt. Gebruikt u alleen GPRS, dan verandert er niets.

Gebruikt u EDGE, dan kunt u er voor kiezen terug te vallen op GPRS, ook dan verandert er niets (behalve datasnelheid) voor u. Maar wilt u de hogere snelheid van UMTS (max. 384kbps downlink *en* 384kbps uplink, waar EDGE niet verder kwam dan max. 240kbps) benutten, dan is het noodzakelijk een UMTS toestel te gebruiken. Kijk voor de juiste toestel instellingen op www.tele2zakelijk.nl/gprs.

In beide situaties kunt u de Versatel Voice Monitor blijven gebruiken voor managementinformatie met betrekking tot verbruikskosten, verkeersstromen en de kwaliteit van de dienstverlening.

Gebruikt u uw DataSIM samen met een door Tele2 Zakelijk geleverde laptop datacard of PDA, dan zal Tele2 Zakelijk u apart benaderen met een aantrekkelijk voorstel.

Toestel instellingen voor Tele2 Zakelijk mobiel breedband

Instellingen voor Internet toegang

Als u mobiel wilt Internetten (indien uw toestel / PDA hiervoor geschikt is) dan dient u de onderstaande instellingen in te voeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw mobiele toestel.

Verbindings naam	Internet	Password	password
Mobiele verbinding / Bearer	3G/GPRS	DNS 1	62.58.126.130
Access Point Name (APN, of toegangspunt)	internet.versatel.nl	DNS 2	62.58.222.130
Login name	username	Authenticatie type	Normaal (Default)

Als u in uw PDA "extra dial-string modem commands" moet invullen, gebruik dan:
+cgdcont=1,"IP","internet.versatel.nl". Deze string is hoofdlettergevoelig.

Instellingen voor UMTS/GPRS en WAP toegang

Voor gebruik van UMTS/GPRS en WAP dient u de onderstaande instellingen in te voeren. Hoe u het gebruikersprofiel handmatig kunt instellen is te vinden in de handleiding van uw mobiele toestel.

Profiel	Versatel 3G/GPRS	Access Point Name (APN, of toegangspunt)	Multimedia
Connection through /Gateway	Multimedia	Login name	username
Homepage URL	http://wap.versatel.nl/	Password	password
Proxy address	212.041.157.225	Connection type	Continuous
Port	9201*	Connection security	Off
Mobiele verbinding / Bearer	3G/GPRS	Authenticatie type	Normaal (Default)

* Als uw toestel WAP 2.0 gebruikt (bijv. HTC TyTN, sommige Nokia toestellen), dient u poort 8080 te gebruiken.

Instellingen voor MMS gebruik

Voor gebruik van MMS dient u de onderstaande instellingen in te voeren. Let op: u dient eerst 3G/GPRS te activeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw mobiele toestel.

Profiel	Versatel MMS	Access Point Name (APN)	Multimedia
Connection through /Gateway	Multimedia	Login name	username
Homepage URL	http://mmsc.mms.telfort.nl:8002	Password	password
IP address	212.041.157.225	Connection type	Continuous
IP Port	9201*	Connection security	Off
Connection name	Multimedia	Authentication type	Normaal (Default)
Mobiele verbinding / Bearer	3G/GPRS (of "Mijn ISP")		

* Als uw toestel WAP 2.0 gebruikt (bijv. HTC TyTN, sommige Nokia toestellen), dient u poort 8080 te gebruiken.

Vervanging PDA

Ondersteund uw huidige PDA geen UMTS en gaat u een vervangende PDA gebruiken (b.v. de HTC TyTN), dan zult u de aanwezige informatie willen overzetten op de nieuwe PDA. Aanbevolen wordt hiertoe via Microsoft Active Sync alle Contacten / Tasks / Agenda items van de huidige PDA te synchroniseren met Outlook op uw PC. Ook kunnen op dezelfde wijze diverse bestanden worden gesynchroniseerd. Als vervolg stap dient u de nieuwe PDA met de PC te verbinden en opnieuw te synchroniseren, zodat alle voor synchronisatie aangemerkte items en bestanden op de nieuwe PDA gekopieerd worden. Zie ook de Active Sync handleiding en eventueel voor de laatste software versie en meer detail informatie de Microsoft site <http://www.microsoft.com/windowsmobile/activesync/default.mspx>

Een alternatieve manier om bestaande media en data bestanden van uw huidige PDA over te zetten op de nieuwe is door deze te kopiëren op een passend geheugenkaartje en weer in te lezen op de nieuwe PDA.